

Santiago, 20 de septiembre de 2012

Señora
Pamela Prett
Directora Corporación Ciudad Accesible
Presente

De nuestra consideración:

A través de nuestro sistema de atención a clientes, hemos recibido su solicitud en relación a los estacionamientos reservados para personas con discapacidad en las estaciones de servicio de nuestra compañía.

Petrobras Chile está permanentemente preocupado por brindar las mejores condiciones de atención y servicio a todos sus clientes, resguardando especialmente las normas de accesibilidad que permitan garantizar una experiencia de servicio completa.

Por esta razón, en la red de estaciones que tenemos a lo largo del país, hemos ido incorporando progresivamente adecuaciones de acuerdo a la normativa vigente y promoviendo entre nuestros trabajadores protocolos de atención que van en esa misma línea. Al respecto, nos comprometemos a revisar la situación específica que nos señala en su solicitud.

Pero junto a ello, nuestra compañía está hoy fuertemente comprometida en un nuevo desafío que consiste en un proyecto de inclusión de personas con discapacidad a la fuerza laboral de Petrobras Chile, proyecto en el que estamos trabajando y que esperamos implementar en el mediano plazo.

Quedamos a su disposición para responder a cualquier otra consulta que estime necesaria.

Le saluda atentamente,



German Orlando Jeldes
Gerente Sectorial de Ventas
Petrobras Chile