



CIUDADES Y ESPACIOS PARA TODOS

Manual de Accesibilidad Universal

Corporación Ciudad Accesible
Boudeguer & Squella ARQ

CIUDADES Y ESPACIOS PARA TODOS

Manual de Accesibilidad Universal

Corporación Ciudad Accesible / Mutual de Seguridad CChC



Boudeguer & Squella ^{ARQ}



Patrocinan:



Corporación Ciudad Accesible
Boudeguer & Squella ARQ

PRESENTACIÓN

Como Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción, la iniciativa de la Corporación Ciudad Accesible resulta plenamente coincidente con los objetivos de Responsabilidad Social Empresarial que nos hemos fijado, puesto que obtener los logros que se persiguen con esta iniciativa contribuye directamente al aumento del Dividendo Social y al desarrollo de una Cultura de Seguridad que como empresa buscamos entregar a la comunidad nacional.

Nos parece, además, que ampliar el propósito de mejorar las condiciones del entorno urbano para que todos los miembros de la sociedad puedan hacer pleno uso de éste, enriquece aún más la finalidad de esta iniciativa al incorporar a toda la ciudadanía al beneficio de poder contar con una ciudad segura y amigable.

Empezar desde hoy a preocuparse por la calidad de vida de nuestras urbes demuestra una necesaria capacidad de adelantarse en el tiempo y de abordar progresivamente soluciones a problemas que llegarán a ser importantes para la seguridad y bienestar de las personas en un futuro relativamente cercano.

Sólo pensar que en los próximos 20 años, los segmentos de población de edades más avanzadas superarán en



número a los jóvenes, da una idea de lo necesario que se torna, desde ya, pensar una ciudad accesible y por qué hay que empezar a construirla ahora.

El desafío llama a todos a humanizar el diseño y a construir ciudades pensando en la calidad de vida; llama, en pocas palabras, a tomar conciencia y a incorporar en nuestras conductas, una voluntad de construir espacios, que en concordancia con nuestro lema, contribuyan a agregar valor protegiendo a las personas.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gustavo Vicuña Molina'.

Gustavo Vicuña Molina
Presidente Mutual de Seguridad

Corporación Ciudad Accesible / Mutual de Seguridad CChC

MANUAL DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

Desarrollado por:

Andrea Boudeguer Simonetti - Arquitecta U. Finis Terrae
Pamela Prett Weber - Directora Corporación Ciudad Accesible
Patricia Squella Fernández - Arquitecta U. Finis Terrae

Diseño y Diagramación:

Ximena Rosselló Zeldis - Diseñadora U. Diego Portales
Daniela Boudeguer Simonetti - Diseñadora U. Diego Portales

Inscripción Reg. Propiedad Intelectual N° 195359
I.S.B.N. 978-956-332-832-5
Primera Edición: 3.000 ejemplares
Santiago de Chile, Octubre 2010

CONTENIDOS

10 Introducción

CAPÍTULO I – PRINCIPIOS GENERALES

12 Conceptos

Accesibilidad
Cadena de accesibilidad

14 Diseño universal

16 Funcionalidad y discapacidad

18 Medidas mínimas y máximas

Ancho

19 Longitud

Altura

20 Apoya brazos

Altura de asiento

21 Apoya pies

22 Factores que favorecen la movilidad

Maniobras en el desplazamiento

24 Desplazamiento en cambios de nivel

Facilidades de apoyo

Alcances manual, visual y auditivo

26 Señalización

27 Símbolo Internacional de Accesibilidad

30 Galería

CAPÍTULO II – ACCESIBILIDAD EN EL ESPACIO PÚBLICO

34 Itinerarios accesibles

36 Veredas

38 Anchos mínimos

39 Materialidad

40 Pendiente transversal

41 Cruces peatonales

42 Ancho de rebaje

Diferencias de nivel en cruce

Diseño y trazado

49 Materialidad

50 Guía o banda táctil

52 Significado de pavimentos

54 Implementación pavimento táctil de detención

Implementación pavimento táctil de circulación

55 Mobiliario Urbano

Basureros

56 Teléfonos públicos

57 Kioscos

58 Escaños o asientos

59 Fuentes de agua

60 Pilotes

61 Protección y cierre

63 Información y servicio público

64 Estacionamientos accesibles

Ubicación

66 Implementación

69 Señalización

70 Número de estacionamientos

71 Expendedores de tickets y parquímetros

72 Pasarelas peatonales

75 Galería

CAPÍTULO III – ACCESIBILIDAD EN LA EDIFICACIÓN

82 Circulaciones horizontales

Rampas

90 Rampómetro

92 Pasillos y circulaciones interiores

96 Circulaciones verticales

Escaleras

98 Elevadores verticales

101 Plataformas elevadoras

106 Vanos

Puertas

110 Ventanas

Accesorios en puertas y ventanas

- 112 Recintos**
 - Hall de acceso
- 113 Recepción
- 114 Baños
- 128 Baños portátiles accesibles
 - Baños familiares
- 129 Baños bodega
- 130 Señalética baños
- 132 Dormitorios
- 134 Cocina
- 138 Comedor
- 140 Escritorio y estaciones de trabajo
- 142 Servicios básicos
- 144 Instalaciones domóticas
- 145 Seguridad
- 149 Galería**

CAPÍTULO IV – ACCESIBILIDAD EN LA RECREACIÓN Y EL SERVICIO

- 154 Espacios culturales**
 - Museos
- 158 Zonas patrimoniales - Adaptaciones de edificios antiguos
- 160 Espacios recreativos**
 - Cines, teatros, auditorios y anfiteatros
- 163 Restaurantes y bares
- 164 Espacios deportivos
- 165 Camarines y vestidores
- 166 Turismo**
 - 167 Hotelería accesible
 - Estacionamientos en hotel
 - 168 Acceso a hotel
 - Recepción y áreas comunes
 - 170 Circulaciones interiores
 - Ascensores
 - Habitaciones
 - 172 Baños en hotel
 - 173 Baños de uso público en hotel
 - Salón de convenciones y eventos
 - Piscina
 - 174 Seguridad
 - Agencias de viaje e información disponible

- 176 Empresas de servicio, al servicio de todas las personas
- 179 Galería

CAPÍTULO V – ACCESIBILIDAD EN EL MEDIO NATURAL

- 184 Plazas y parques urbanos
- 188 Juegos infantiles
- 192 Jardines de los sentidos
- 194 Piscinas
 - 195 Sistema de transferencia
- 196 Playas accesibles
- 198 Muelles y embarcaderos
- 199 Áreas de pesca
- 200 Áreas silvestres
 - 201 Elementos de comunicación
 - Implementación de barra guía
 - 202 Letreros y paneles de información
 - Maquetas accesibles
- 204 Circuitos silvestres accesibles
 - Itinerarios de acceso
 - Circulaciones dentro del parque
- 208 Pasamanos
 - Áreas de descanso
- 209 Mobiliario
 - Materialidad
 - Salida del área silvestre protegida
- 210 Sectores de camping y picnic
 - Mesa de picnic
- 212 Miradores
- 213 Zoológicos
- 214 Galería

CAPÍTULO VI – ACCESIBILIDAD EN EL ENTORNO LABORAL

- 154 Antecedentes generales
 - 220 Impactos positivos
 - Recomendaciones generales de adaptación
- 232 Bibliografía
- 233 Agradecimientos