

Propuesta del Departamento de Transportes de EE.UU.:



## Norma en estudio solo permitirá perros de servicio en los aviones

Las aerolíneas se quejan de que muchos pasajeros afirman que sus mascotas comunes son animales de apoyo para evitar las tarifas de US\$ 125 o más para los vuelos internacionales.

### ALISON SIDER

Los pasajeros de aerolíneas pronto podrían tener que dejar sus animales de apoyo emocional en casa.

Una nueva norma que propuso el Departamento de Transportes de EE.UU. (DOT) permitiría que las aerolíneas dejen de aceptar animales de apoyo emocional en los aviones y solo admitan perros de servicio que tengan entrenamiento profesional para que realicen tareas o asistan a los pasajeros con discapacidades, lo que incluye desórdenes psiquiátricos.

Las compañías aéreas han sostenido por años que las normas actuales que por lo general exigen que traten a los animales de apoyo como animales de servicio —ambas categorías vuelan gratis— son demasiado imprecisas, lo que lleva a que muchos pasajeros afirmen que sus mascotas comunes son animales de apoyo para evitar las tarifas de US\$ 125 o más para los vuelos internacionales.

Las aerolíneas dicen que eso las ha obligado a adaptarse a un aumento repentino de animales sin entrenamiento que han mordido a los pasajeros, han peleado con otras mascotas o han dejado un desastre que los miembros de la tripulación tienen que limpiar. Igualmente reportaron haber recibido más de 3 mil quejas sobre los animales de servicio en 2018, bastante más que las 719 hace cinco años, de acuerdo al DOT.

La norma que propone la entidad, la que estaría abierta a los comentarios del público por 60 días, también permitiría que las aerolíneas impongan restricciones adicionales a los animales de servicio. Esos límites podrían incluir el exigir a los pasajeros que viajan con un animal de servicio que lleguen al aeropuerto una hora antes que el resto para que verifiquen los antecedentes de su animal, limitando el número de aquellos de servicio con el que un solo pasajero puede viajar y exigiendo que el animal esté con correa y arnés.

Las compañías aéreas, los pasajeros y los grupos por los derechos de los discapacitados han debatido por años sobre la diferencia entre animales de servicio y de apoyo emocional.

El DOT señaló que quería asegurar que las personas con discapacidades puedan seguir utilizando sus animales de servicio mientras reducía también la probabilidad de que los pasajeros que quieren viajar con sus mascotas puedan afirmar falsamente que estas son de apoyo. Bajo la norma propuesta, los animales que proporcionan apoyo emocional, bienestar y compañía serían tratados como mascotas en vez de animales de servicio.

La norma también acabaría con lo que las aerolíneas han descrito como los intentos cada vez más frecuentes de los pasajeros por volar con animales inusuales como patos, cerdos, iguanas e incluso pavos reales para el apoyo emocional. Las compañías aéreas han estado imponiendo sus propios límites sobre los tipos de animales que los pasajeros pueden traer como apoyo, en algunos casos prohibiendo razas de perro específicas, como los pitbull. Aunque el DOT propuso limitar los animales de servicio a los perros, señaló que las compañías no pueden rechazar ciertas razas de perro que cumplen la mencionada función.

Algunos pasajeros han dicho que necesitan a sus animales para lidiar con problemas de salud mental como ansiedad cuando viajan, y han sostenido que no se debería permitir que las aerolíneas les impongan restricciones tan severas.

## Auxiliares de vuelo: “Es un cambio bienvenido”

Algunos grupos de derechos de los discapacitados y profesionales de la salud mental han estado de acuerdo con las aerolíneas en que se debería tratar a los animales de apoyo emocional en forma diferente de aquellos de servicio, e indican que los de apoyo sin entrenamiento podrían poner en peligro a los de servicio.

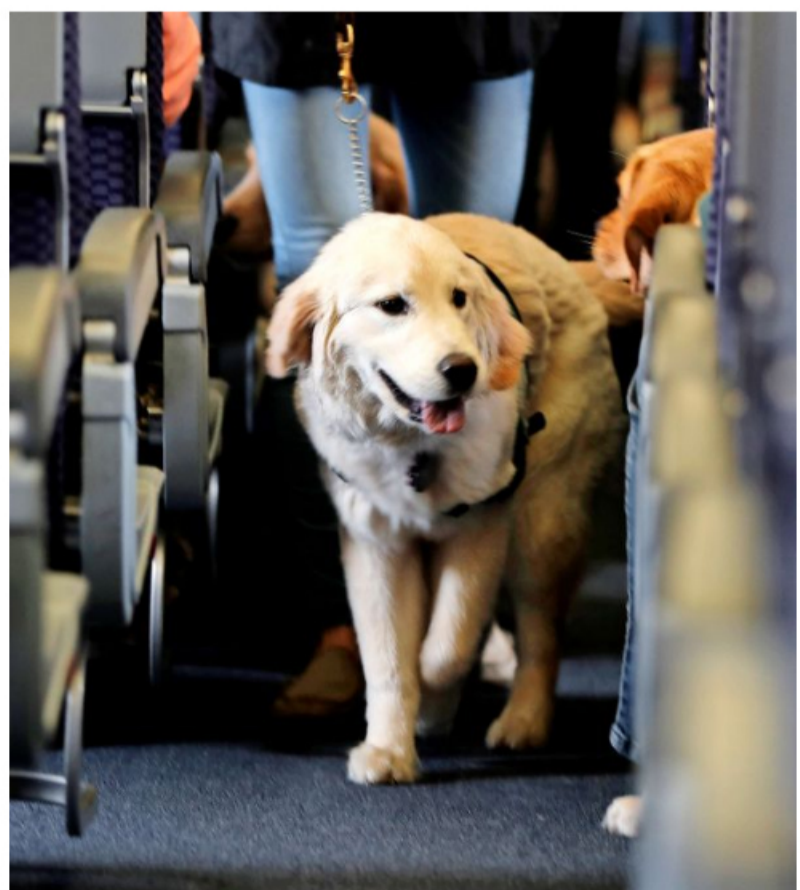
Los animales de servicio que se permitirían en los aviones bajo la norma propuesta incluirían aquellos que ayudan a las personas con desórdenes psiquiátricos, pero esos animales también tendrían que tener el mismo nivel de entrenamiento que aquellos que ayudan con los desórdenes físicos.

La Association of Flight Attendants-CWA, la que representa a los auxiliares de vuelo en United Airlines Holdings Inc. y otras compañías aéreas, señaló que la norma propuesta era un cambio bienvenido.

“Establece definiciones y pautas claras para asegurar que las personas con discapacidades y nuestros veteranos tengan la asistencia necesaria de animales de servicio mientras mantienen la seguridad y la salud de todos los pasajeros y tripulación a bordo de nuestros aviones”, expresó la presidenta del sindicato Sara Nelson en una declaración.

### QUEJAS

**Según el regulador, las aerolíneas reportaron haber recibido más de 3 mil quejas sobre los animales de servicio en 2018, bastante más que las 719 hace cinco años.**



Las aerolíneas en Estados Unidos podrían dejar de aceptar animales de apoyo emocional en los aviones y solo admitir perros de servicio. AP